

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ИЭИБ  
от «17» июня 2021 г. протокол № 243/10  
Председатель \_\_\_\_\_ И.Б.Романова  
«17» июня 2021 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Профессиональная этика таможенного служащего</b>
Факультет	<b>Факультет управления</b>
Кафедра	<b>Таможенного дела и правового обеспечения внешнеэкономической деятельности</b>
Курс	2

Специальность: **38.05.02 Таможенное дело**

Специализация: **Таможенные платежи**

Форма обучения: очная, заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2021 г.

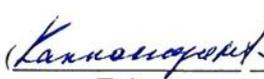
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 9 от 15.06.20 23 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Пименова О.В.	ТД и ПО ВЭД	Доцент, к.э.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий выпускающей кафедрой ТД и ПОВЭД Капканщикова С.В.
 <b>Капканщикова С.В.</b>
Подпись _____ ФИО _____
« <u>5</u> » июня _____ 2021 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель изучения дисциплины – изучение системы морально-правовых, нравственных и этических основ как инструмента профессиональной этики деловых отношений в таможенной деятельности.

Задачи:

- изучение теоретических основ этики деловых отношений, основных принципов и проблем в сфере профессиональных отношений;
- рассмотрение общих этических принципов, подходов и норм в деятельности таможенных организаций;
- ознакомление с современными техниками управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе;
- освоение студентами корректных способов решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций в деятельности таможенных органов

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части профессионального цикла специальности 38.05.02 «Таможенное дело» очной и заочной форм обучения. Для изучения курса необходимо обладать знаниями, полученными при изучении таких дисциплин, как: История, Философия, Правоведение, Основы таможенного дела, Управление таможенными органами. Учебная дисциплина «Профессиональная этика таможенного служащего» является предшествующей для преддипломной практики, выпускного квалификационного экзамена.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-10  Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИД-1ук11 Знать значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения и формы его проявления в различных сферах общественной жизни. Демонстрирует знание российского законодательства, а также антикоррупционных стандартов поведения, уважение к праву и закону ИД-2ук11 Уметь оценивать и идентифицировать коррупционные риски, проявлять нетерпимое отношение к коррупционному поведению ИД-2.1ук11 Уметь правильно анализировать, толковать и применять нормы права в различных сферах социальной деятельности, а также в сфере противодействия коррупции ИД-3ук11 Владеть способностью осуществлять социальную и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	профессиональную деятельность на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры
ПК-1 Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления при взаимодействии с иными государственными органами и организациями, в том числе международными	<p>ИД-1.ПК-1. Знать систему государственного управления России, систему таможенных органов, задачи и функции таможенных органов; механизмы управления этическими нормами в деятельности таможенных органов и правила служебного этикета; морально–правовые основы служебного поведения государственных служащих Российской Федерации;</p> <p>ИД-2.ПК-1. Знать место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; определять специфику профессиональной этики в деятельности таможенных органов;</p> <p>ИД-3.ПК-1. Уметь разрабатывать мероприятия и применяет инструменты взаимодействия таможенных органов (в том числе информационно-коммуникационные) с иными органами государственной власти и организациями, в том числе международными;</p> <p>ИД-4.ПК-1. Владеть методикой проведения системных исследований, анализа и оценки результативности деятельности таможенных органов; навыками совершенствования гражданской позиции и ответственного отношения к исполнению обязанностей; □ нормами и правилами профессиональной этикой и служебного этикета</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4 з. ед.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы 144 часа.

форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		9	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54		
Аудиторные занятия:	54	54		
Лекции	18	18		
Семинары и	36	36		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

практические занятия				
Лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	54	54		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Реферат Контрольные вопросы	Реферат Контрольные вопросы		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36	Экзамен 36		
Всего часов по дисциплине	144	144		

*форма обучения: заочная*

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		6	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	16	16		
Аудиторные занятия:	16	16		
Лекции	4	4		
Семинары и практические занятия	12	12		
Лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	119	119		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Реферат Контрольные вопросы	Реферат Контрольные вопросы		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 9	Экзамен 9		
Всего часов по дисциплине	144	144		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы.

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интер. форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
1. Природа и сущность этики как науки	18	2	4	-	1	6	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	18	2	4	-	1	6	Реферат Контрольные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	18	2	4	-	1	6	Реферат Контрольные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	18	2	4	-	1	8	Реферат Контрольные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	18	4	6	-	1	8	Реферат Контрольные вопросы
6. Моральный конфликт в таможенной службе	18	2	4	-	1	6	Реферат Контрольные вопросы
7. Этика таможенных служб зарубежных стран	18	2	4	-	1	6	Реферат Контрольные вопросы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	18	2	6	-	3	8	Реферат Контроль ные вопросы
Итого:	144	18	36	-	10	54	

форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интер. форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
1. Природа и сущность этики как науки	18	1	1	-	-	14	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	18	-	1	-	-	14	Реферат Контроль ные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	18	-	1	-	-	14	Реферат Контроль ные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	18	-	1	-	-	14	Реферат Контроль ные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	18	-	2	-	-	14	Реферат Контроль ные вопросы
6. Моральный	18	1	1	-	-	14	Реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

конфликт в таможенной службе							Контроль ные вопросы
7. Этика таможенных служб зарубежных стран	18	1	1	-	-	14	Реферат Контроль ные вопросы
8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	18	1	4	-	-	16	Реферат Контроль ные вопросы
Итого:	144	4	12	-	-	119	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИЛИНЫ

### *1. Природа и сущность этики как науки*

Объект и предмет этики. Общие понятия морали. Общая структура морали и её основные элементы. Мораль как форма общественного сознания. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.

Проблема соотношения морали и права. Категории этики. Функции этических категорий. Основные этические категории: добро и зло, справедливость и долг, совесть, ответственность, достоинство Общие понятия морали.

### *2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми*

Основные этапы исторического развития нравственности. Нравственный опыт: понятие справедливости. Справедливость во взаимоотношениях между людьми. Честность и порядочность в деловых отношениях. Нравственное совершенство. Утилитарный подход к этике. Принципы установления нравственности действия (утилитаризм действия и утилитаризм правила).

### *3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы*

Сущность этики деловых отношений. Основные принципы этики деловых отношений. Закономерности межличностных отношений. Этические проблемы деловых отношений.

Профессиональная этика. Миссия профессиональной этики. Виды профессиональной этики. Профессионально-этические кодексы. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.

### *4. Коммуникативная культура в профессиональном общении*

Общение как социально-психологическая категория Виды делового общения, управление деловым общением. Вербальные и невербальные средства делового общения. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии. Особенности речевого поведения. Основы невербального общения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

*5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы*  
Нравственные основы государственного управления. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы. Моральный аспект проблемы коррупции. Карьера и служебный карьеризм.

*6. Моральный конфликт в таможенной службе*  
Социальная ответственность таможенной службы. Состояние и процесс ответственности. Ответственность таможенных органов. Понятие и феномен морального конфликта. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.

*7. Этика таможенных служб зарубежных стран*  
Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран. Проблема этического регулирования таможенных служащих.

*8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения*

Инновации в таможенной службе России. Моральные ценности в таможенной службе. Стандарты поведения в таможенной сфере. Этическая инфраструктура. Кодексы поведения таможенных органов. Органы контроля за соблюдением моральных норм. Этические комитеты, комиссии.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

*Тема 1. Природа и сущность этики как науки*

Вопросы для обсуждения:

1. Объект и предмет этики. Общие понятия морали.
2. Общая структура морали и её основные элементы.
3. Мораль как форма общественного сознания.
4. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.
5. Проблема соотношения морали и права.
6. Свобода выбора и ответственность. Моральная ответственность.
7. Исполнительская и функциональная моральная ответственность.
8. Моральное сознание.
9. Категории этики, функции этических категорий.

*Тема 2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми*

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы исторического развития нравственности.
2. Нравственный опыт: понятие справедливости.
3. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4. Честность и порядочность в деловых отношениях.
5. Нравственное совершенство.
6. Утилитарный подход к этике.

*Тема 3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы*

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная этика.
2. Виды профессиональной этики.
3. Профессионально-этические кодексы.
4. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.

*Тема 4. Коммуникативная культура в профессиональном общении*

Вопросы для обсуждения:

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Виды делового общения, управление деловым общением.
3. Вербальные и невербальные средства делового общения.
4. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
5. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
6. Особенности речевого поведения.
7. Основы невербального общения.

*Тема 5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы*

Вопросы для обсуждения:

1. Нравственные основы государственного управления.
2. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
3. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
4. Моральный аспект проблемы коррупции.
5. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
6. Карьера и служебный карьеризм.

*Тема 6. Моральный конфликт в таможенной службе*

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная ответственность таможенной службы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Состояние и процесс ответственности.
3. Ответственность таможенных органов.
4. Понятие и феномен морального конфликта.
5. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
6. Феномен морального конфликта.

*Тема 7. Этика таможенных служб зарубежных стран*

Вопросы для обсуждения:

1. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.
2. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
3. Этика таможенных служб зарубежных стран.
4. Проблема этического регулирования таможенных служащих.

*Тема 8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения*

Вопросы для обсуждения:

1. Инновации в таможенной службе России.
2. Моральные ценности в таможенной службе.
3. Стандарты поведения в таможенной сфере.
4. Этическая инфраструктура.
5. Кодексы поведения таможенных органов.
6. Органы контроля за соблюдением моральных норм.
7. Этические комитеты, комиссии.

## **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Выполнение лабораторных работ учебным планом не предусмотрено.

## **8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ**

1. Общая структура морали и её основные элементы.
2. Сущность, назначение морали.
3. Основные функции морали в жизни общества.
4. Моральное сознание.
5. Категории этики, функции этических категорий.
6. Основные этапы исторического развития нравственности.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7. Нравственный опыт: понятие справедливости.
8. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.
9. Честность и порядочность в деловых отношениях.
10. Нравственное совершенство.
11. Утилитарный подход к этике.
12. Профессиональная этика. Виды профессиональной этики.
13. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.
14. Вербальные и невербальные средства делового общения.
15. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
16. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
17. Основы невербального общения.
18. Нравственные основы государственного управления.
19. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
20. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
21. Моральный аспект проблемы коррупции.
22. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
23. Карьера и служебный карьеризм.
24. Социальная ответственность таможенной службы.
25. Понятие и феномен морального конфликта.
26. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
27. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.
28. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
29. Этика таможенных служб зарубежных стран.
30. Инновации в таможенной службе России.
31. Моральные ценности в таможенной службе.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Объект и предмет этики. Общие понятия морали
2. Общая структура морали и её основные элементы.
3. Мораль как форма общественного сознания.
4. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.
5. Проблема соотношения морали и права.
6. Свобода выбора и ответственность. Моральная ответственность.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7. Исполнительская и функциональная моральная ответственность.
8. Моральное сознание.
9. Категории этики, функции этических категорий.
10. Основные этапы исторического развития нравственности.
11. Нравственный опыт: понятие справедливости.
12. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.
13. Честность и порядочность в деловых отношениях.
14. Нравственное совершенство.
15. Утилитарный подход к этике.
16. Профессиональная этика.
17. Виды профессиональной этики.
18. Профессионально-этические кодексы.
19. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.
20. Общение как социально-психологическая категория.
21. Виды делового общения, управление деловым общением.
22. Вербальные и невербальные средства делового общения.
23. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
24. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
25. Особенности речевого поведения.
26. Основы невербального общения.
27. Нравственные основы государственного управления.
28. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
29. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
30. Моральный аспект проблемы коррупции.
31. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
32. Карьера и служебный карьеризм.
33. Социальная ответственность таможенной службы.
34. Состояние и процесс ответственности.
35. Ответственность таможенных органов.
36. Понятие и феномен морального конфликта.
37. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
38. Феномен морального конфликта.
39. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

40. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
41. Этика таможенных служб зарубежных стран.
42. Проблема этического регулирования таможенных служащих.
43. Инновации в таможенной службе России.
44. Моральные ценности в таможенной службе.
45. Стандарты поведения в таможенной сфере.
46. Этическая инфраструктура.
47. Кодексы поведения таможенных органов.
48. Органы контроля за соблюдением моральных норм.
49. Этические комитеты, комиссии.

### **10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного характера.

*Форма обучения: очная*

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Природа и сущность этики как науки	проработка учебного материала	6	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	проработка учебного материала	8	Реферат Контрольные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	проработка учебного материала	8	Реферат Контрольные вопросы
6. Моральный конфликт в таможенной службе	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7. Этика таможенных служб зарубежных стран	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы
8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	проработка учебного материала	8	Реферат Контрольные вопросы
Итого		54	

*Форма обучения: заочная*

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Природа и сущность этики как науки	проработка учебного материала	14	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
6. Моральный конфликт в таможенной службе	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
7. Этика таможенных служб зарубежных стран	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	проработка учебного материала	16	Реферат Контрольные вопросы
Итого		119	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Жирков, Р. П. Этика государственной службы и государственного служащего : учебное пособие / Р. П. Жирков, Л. Ю. Стефаниди. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 162 с. — ISBN 978-5-4383-0005-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27999.html>
2. Прокопович, Г. А. Этика и этикет государственных и муниципальных служащих : учебное пособие / Г. А. Прокопович ; под редакцией Т. С. Кулаковой. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 120 с. — ISBN 978-5-4383-0208-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95253.html>

Дополнительная литература:

1. Денисов, А. А. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / А. А. Денисов. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 210 с. — ISBN 978-5-93252-337-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32795.html>
2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83263.html>

Учебно-методическая литература:

1. Башарова О.Г. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине "Профессиональная этика и служебный этикет" для студентов экономических специальностей и направлений всех форм обучения / О. Г. Башарова; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 336 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2068>
2. Пименова О. В. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная этика таможенного служащего»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» для всех форм обучения / О. В. Пименова; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 324 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5278>

Согласовано:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 Главный библиотекарь / Голосова М.Н. / \_\_\_\_\_ /  
 Должность сотрудника научной библиотеки / ФИО / подпись

### б) Программное обеспечение:

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Национальная электронная библиотека** : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам. нач. УИТ | Ключева МВ | 01.06.2021  
 Должность сотрудника УИТ | ФИО | подпись | дата

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

### **13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

Разработчик \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_ Пименова О.В.

должность

ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Чувашлова М.В.		29.08.2022
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Чувашлова М.В.		29.08.2022

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### 1. Основная литература:

1. **Жирков, Р. П.** Этика государственной службы и государственного служащего : учебное пособие / Р. П. Жирков, Л. Ю. Стефаниди ; Р. П. Жирков, Л. Ю. Стефаниди. - Этика государственной службы и государственного служащего ; 2023-01-18. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. - 162 с. - Книга не входит в премиум-версию ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 18.01.2023 (автопродлонгация). - электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82315.html>
2. Прокопович, Г. А. Этика и этикет государственных и муниципальных служащих : учебное пособие / Г. А. Прокопович ; под редакцией Т. С. Кулаковой. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 120 с. — ISBN 978-5-4383-0208-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95253.html>

#### Дополнительная литература:

1. Денисов, А. А. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / А. А. Денисов. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 210 с. — ISBN 978-5-93252-337-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32795.html>
2. Кафтан Виталий Викторович. **Деловая этика** : учебник и практикум для вузов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. - Москва : Юрайт, 2023. - 301 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/511262>
3. Спивак Владимир Александрович. **Деловая этика** : учебник и практикум для вузов / В. А. Спивак. - Москва : Юрайт, 2023. - 463 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/511336>

#### Учебно-методическая литература:

1. Башарова О. Г. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине "Профессиональная этика и служебный этикет" для студентов экономических специальностей и направлений всех форм обучения / УлГУ, ИЭиБ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 336 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2068>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.
2. Пименова О. В. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная этика таможенного служащего»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» для всех форм обучения / УлГУ, ИЭиБ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 324 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5278>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

Согласовано:

Главный библиотекарь  
Должность сотрудника научной библиотеки

/ Голосова М.Н. /  
ФИО

  
подпись

## **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

### **3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

Шинкев Вадим  
Должность сотрудника УИТИТ

Щуренко ЮВ  
ФИО

Иванов  
подпись

01.06.2023  
дата